

Dell Storage Manager 2016 R2

发行说明

Dell Storage Manager 允许管理员管理和监测多个 Storage Center、PS 系列组、FluidFS 群集和 Fluid Cache for SAN 群集。Dell Storage Manager 2016 R2 引入了新功能和增强功能，修复了以前版本中存在的问题。

修订历史记录

修订版	日期	说明
A	2016 年 7 月	Storage Manager 2016 R2 的初始版本


目录

管理兼容性.....	1
软件和硬件要求.....	2
此发行版中的新功能.....	4
修复的问题.....	7
尚未解决的问题.....	11
安装 Dell Storage Manager.....	26
更新至 Storage Manager 2016 R2.....	26
更新 Storage Manager 虚拟设备.....	27
支持资源.....	28

管理兼容性

Storage Manager 不但管理 Dell 存储产品，还提供用于 Microsoft 和 VMware 产品的管理集成。

Storage Manager 与下表中列出的产品兼容。

产品	版本
Dell Storage Center	Storage Center 操作系统版本 6.3-7.1  注: 不支持版本 6.4.1。
PS Series 组固件	7.0–9.0
Dell FluidFS	FluidFS 版本 3.0-5.0
Dell Fluid Cache for SAN	2.0.0
Microsoft System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)	2012、2012 SP1 和 2012 R2



文档编号: 680-050-016
Rev. A
2016 - 08

产品	版本
VMware vCenter Site Recovery Manager (SRM)	5.5、5.8、6.0 和 6.1
Dell Storage Replication Adapter (SRA)	16.2.1
CITV	4.0

软件和硬件要求

以下各节列出了 Storage Manager Data Collector、Dell Storage Manager 客户端 和 Storage Manager Server Agent 的要求。


Dell Storage Manager 客户端 要求




下表列出了 Dell Storage Manager 客户端 的要求。

组件	要求
操作系统	<p>以下任意 32 位或 64 位操作系统（安装了最新服务包）：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 <p>以下任意 64 位操作系统：</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Red Hat Enterprise Linux 6.7 Red Hat Enterprise Linux 7 Red Hat Enterprise Linux 7.1 SUSE Linux Enterprise 12 Oracle Linux 6.5 Oracle Linux 7.0 <p> 注: Windows Server Core 不受支持。</p>
CPU	<p>32 位 (x86) 或 64 位 (x64) 微处理器</p> <p> 注: Dell Storage Manager 客户端 Linux 版仅支持 64 位微处理器。</p>
软件	Microsoft.NET Framework 4.0（仅限 Windows）
Web 浏览器	<p>以下任意 Web 浏览器：</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer 11 Firefox Google Chrome Microsoft Edge <p> 注: 其他 Web 浏览器可能会起作用，但未受到正式支持。</p>

Data Collector 要求

下表列出了 Storage Manager Data Collector 要求。

 **注:** 为获得最佳结果, 请将 Data Collector 安装在共享存储中传统卷上的 Windows Server 虚拟机上。不要将 Vvol 用于 Data Collector 虚拟机。

组件	要求
操作系统	以下任意 64 位操作系统 (安装了最新服务包): <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008 R2Windows Server 2012Windows Server 2012 R2  注: 32 位操作系统不受支持, 并且 Windows Server Core 不受支持。
Windows 用户组	Administrators
CPU	具有两个或更多内核的 64 位 (x64) 微处理器
RAM	至少 4 GB; 如果使用 Dell Storage Replication Adapter (SRA) for VMware vCenter Site Recovery Manager, 则需要 8 GB
磁盘空间	至少 20 GB; 管理 FluidFS 群集软件更新需要附加空间
软件	Microsoft .NET Framework 4.0 Full
Web 浏览器	以下任意 Web 浏览器: <ul style="list-style-type: none">Internet Explorer 11FirefoxGoogle ChromeMicrosoft Edge  注: 其他 Web 浏览器可能会起作用, 但未受到正式支持。
外部数据库	以下数据库之一: <ul style="list-style-type: none">Microsoft SQL Server 2008 R2Microsoft SQL Server 2008 R2 Express (上限为 10 GB)Microsoft SQL Server 2012Microsoft SQL Server 2012 Express (上限为 10 GB)Microsoft SQL Server 2014Microsoft SQL Server 2014 Express (上限为 10 GB)MySQL 5.5MySQL 5.6MySQL 5.7  注: 可以使用存储在文件系统上的嵌入式数据库, 而不使用外部数据库。但是, 嵌入式数据库限制在 64 GB 以内且仅保留最近 30 天的数据。建议不要在生产环境中使用嵌入式数据库。

Dell Storage Manager 虚拟设备要求

Dell Storage Manager 虚拟设备需要以下条件。

组件	要求
服务器操作系统	具有 64 位硬件的 VMware vSphere 5.5 或 6.0
数据存储大小	55 GB
软件	<ul style="list-style-type: none">VMware vCenter ServerVMware vSphere 高可用性
内存	根据存储环境的大小而不同 <ul style="list-style-type: none">4 GB: 1-5 个存储阵列或 1-1000 个总卷8 GB: 6-10 个存储阵列或 1001-2000 个总卷16 GB: 11 个及以上存储阵列或 2001-5000 个总卷32 GB: 11 个及以上存储阵列或 5001 个及以上总卷

Server Agent 要求

下表列出了针对基于 Windows 的服务器的 Storage Manager Server Agent 的要求。

组件	要求
操作系统	以下任意 64 位操作系统（安装了最新服务包）： <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008 R2（完整或核心安装）Windows Storage Server 2008 R2Windows Server 2012（完整或核心安装）Windows Server 2012 R2（完整或核心安装）
CPU	64 位 (x64) 微处理器
软件	<ul style="list-style-type: none">Microsoft .NET Framework 4.0 Full

此发行版中的新功能

以下功能已添加到 Dell Storage Manager 2016 R2。

Dell Storage Manager 2016 R2 中的新功能

本节中的功能包括在 Dell Storage Manager 2016 R2 中。

适用于 SC4020 Storage Center 的 Direct-Connect SAS

Dell Storage Manager 2016 R2 包括对带有前端 SAS 配置的 SC4020 的支持。用户可以在 Storage Center 初始配置向导中或从 Dell Storage Manager 客户端 将 SAS 端口配置到容错域中。

实时迁移卷

实时迁移将卷从一个 Storage Center 移至另一个 Storage Center，而不会中断服务器与卷的通信。实时迁移将卷复制到另一个 Storage Center。复制卷后，Storage Manager 会将新卷映射到服务器。IO 会继续不间断地从服务器传输到迁移的卷。

支持 SC7020

Dell Storage Manager 2016 R2 包括对 SC7020 的支持。SC7020 包括块和文件存储功能。使用 Dell Storage Manager 客户端，用户可以配置和管理 SC7020 块存储和 FluidFS 存储操作。Dell Storage Manager 还支持 SC7020 更改自动将磁盘管理到磁盘文件夹中。

Storage Center 超时

Dell Storage Manager 2016 R2 包括一个选项用于为 Storage Center 配置超时值。超时值设置在失败之前 Data Collector 将尝试连接到 Storage Center 的时间量。该值可以设置为介于 5 到 60 秒之间的任何时间。

Dell Storage Manager 2016 R1 中的新功能

本节中的功能包括在 Dell Storage Manager 2016 R1 中。

Enterprise Manager 更名


从此版本开始，Dell Enterprise Manager 现在称为 Dell Storage Manager。

数据缩减

数据缩减使用压缩和重复数据消除来降低卷数据使用的磁盘空间量。压缩通过编码数据来减少卷所使用的空间量。重复数据消除可查找页面中的重复数据，然后删除重复的数据，从而节约额外副本所使用的磁盘空间。使用重复数据消除时，压缩也将应用到卷。

跨平台复制

跨平台复制功能提供了一种在 PS 系列组和 Storage Center 之间执行卷复制的方法。此功能将保留每个存储系统的当前复制实施的功能和操作模式。

 **注:** SCv2000 不支持跨平台复制。

数据中心桥接 (DCB) 支持

Dell Storage Manager 支持数据中心桥接 (DCB) 服务。

您可以显示支持的 IO 卡的 DCB 信息，例如交换机名称和 iSCSI 端口插入到的交换机端口的功能。您也可以显示有关链路层查找协议 (LLDP) 的信息，它用于帮助支持 DCB。

PS Series 组的日常管理

Dell Storage Manager 2016 R1 支持运行固件版本 7.0 或更高版本的 PS 系列组的日常管理。

添加到 Dell Storage Manager Data Collector 的 PS 系列组可以使用 Dell Storage Manager 客户端 进行管理。

Dell Storage Manager 2016 R1 支持的 PS Series 组功能包括：

- 卷管理 — 创建卷、修改卷和配置卷设置
- 访问策略/访问策略组管理 — 创建访问策略/访问策略组、修改访问策略/访问策略组和配置访问设置
- 快照管理 — 创建快照、编辑快照、还原快照以及配置快照设置
- 跨平台复制 — 在运行固件版本 9.0 或更高版本的 PS 系列组和运行 Storage Center 版本 7.0 或更高版本的存储系统之间进行复制
- 复制监测 — 监测入站复制、出站复制和复制历史记录
- 警报和事件监测 — 监测存储警报、事件日志和审核日志

Dell Storage Manager Web UI

Dell Storage Manager Web UI 是一个新的 Web 应用程序，允许您连接至 Storage Manager Data Collector 以便集中管理 Storage Center 和执行监测和管理任务。Dell Storage Manager Web UI 不支持 Storage Center 硬件管理、复制和 Live Volume 以及 FluidFS 群集。

有关 Dell Storage Manager Web UI 的更多信息，请参阅 *Dell Storage Manager 2016 R1 Web UI Administrator's Guide*（《Dell Storage Manager 2016 R1 Web UI 管理员指南》）。

容错域和 Ping 的 IPv6 支持

Dell Storage Manager 在 iSCSI 容错域中支持 IPv6 地址并且支持其他 IPv6 功能。

- 可以创建和修改 iSCSI 容错域以对 IPv6 地址使用端口。
- Storage Manager 可以对每个物理端口显示多个 IPv6 地址以及多个查找到的网关 IPv6 地址。
- 可以使用 IPv4 或 IPv6 地址 ping 端口。

 **注:** Storage Center 和 PS 系列组之间的复制不支持 IPv6。

将 Replay 重命名为快照


在 Dell Storage Manager 客户端中，从此版本开始，Replay 现在称为快照。

使用 Dell SupportAssist 将配置和日志数据发送给 Dell 技术支持

Dell Storage Manager 2016 R1 允许您通过 Dell SupportAssist 自动将故障排除信息发送给 Dell 技术支持。以前，您只能手动发送此信息。

SED 重新加密

Dell Storage Manager 2016 R1 提供用于管理自加密驱动器 (SED) 的增强功能。

 **注:** 自加密驱动器功能必须获得许可才能使用“安全数据”。

已添加以下功能：

- 您可以指定安全磁盘文件夹的重新加密时间间隔。达到该时间间隔时，将在文件夹中的每个磁盘上触发重新加密。
已将**重新加密**复选框添加到**编辑磁盘文件夹设置**对话框。
- 您可以对“安全磁盘”文件夹执行按需重新加密。
当选中安全数据文件夹时，已将一个新选项**重新加密磁盘文件夹**添加到**磁盘**菜单。
- 此过程称为挽救数据，其允许您将卷从安全数据文件夹复制到其他文件夹。目标文件夹可以是安全文件夹或非安全文件夹。使用**将卷复制到磁盘文件夹**操作以执行挽救数据。

SNMPv3 支持

Dell Storage Manager 允许使用 SNMPv3 以及配置 SNMPv3 用户和陷阱目标。

延伸存储的 SRA 支持

在 Dell Storage Manager 2016 R1 中，Dell Storage Replication Adapter (SRA) 支持 VMware vCenter Site Recovery Manager (SRM) 版本 6.1 中的 Live Volume 和延伸存储功能。

Storage Center 版本 7.0 中的 System Manager

Storage Center 版本 7.0 不包括 Storage Center System Manager。使用 Dell Storage Manager 客户端 可管理和配置 Storage Center。

卷 QoS 配置文件

Dell Storage Manager 2016 R1 提供卷 QoS 配置文件管理。

当 Storage Manager 管理员已启用卷 QoS 配置文件功能时，用户可以创建和管理服务质量 (QoS) 设置的配置文件。

卷 QoS 功能使用户能够通过设置卷 IOP 或吞吐量硬限制来定义卷的任意服务质量。使用 QoS 配置文件功能，用户可以将 QoS 配置文件应用至单个卷或卷组。

默认情况下，DSM 提供单个默认配置文件用于所有卷。用户可以创建其自己的自定义配置文件并将它们应用到卷。

VMware 虚拟卷支持

Dell Storage Manager 2016 R1 引入了对 VMware 虚拟卷 (VVol) 技术的支持。

VVol 是 VMware 的存储管理和集成框架，旨在为连接的存储提供效率更高的操作模式。

VVol 框架的一个重要组件是作为 Storage Manager 一部分提供的 VASA 2.0 提供程序。它是 vCenter 服务器和存储阵列之间的软件管理界面。要在 VMware vCenter Server 和 Storage Center 之间启用 VVol 操作，VASA 提供程序应注册到 VMware vCenter 服务器。

Storage Manager 包括这些用户界面增强功能以支持 VVol:

- 在**注册服务器**操作中添加了**注册 VASA 提供程序**选项。
- 用于定义和管理存储容器的新向导。存储容器是指在 VMware 环境中用于支持虚拟卷的存储池。存储容器对应于 vCenter 界面中的 VVol 数据存储。
- 当在 VMware vSphere 主机上创建数据存储时，可以指定新的数据存储类型 **VVOL**。
- 更新了存储视图以包括 VVol 信息。

修复的问题

以下各节总结了 Storage Manager 2016 R2 中修复的问题。

与 PS Series 组管理相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-19815	在更新到 Dell Storage Manager 2016 R1 后，Storage Manager 可能无法管理 PS 系列组。
DSM-16710	当从 Data Collector 中删除 PS Series 组时，Storage Manager 将显示 NullPointerException 错误。
DSM-16451	如果某个 PS Series 组由另一个管理员用户管理，则 Dell Storage Manager 客户端 无法为 Storage Manager 管理员用户添加该 PS Series 组。

问题	说明
DSM-15860	更新到版本 9.0 后，Storage Manager 无法重新连接到 PS Series 组。
DSM-15839	
DSM-16156	对于有成员运行版本 8.x 和 7.x 的 PS 系列组，Storage Manager 不显示事件日志的“消息”列中的信息。

与 Data Collector 相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-15169	如果数据库包含 FluidFS v3 信息，将 Data Collector 数据库从 MySQL 服务器迁移到 Microsoft SQL 服务器失败。
DSM-16160	与 Storage Center 通信的有限超时设置导致 Dell Storage Manager 客户端 中出现错误。
DSM-15891	使用 Storage Manager Web UI 迁移到 Data Collector 的不同外部数据库可能会失败或停止，从而导致为 Data Collector 发生登录失败。

已修复的其他问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-17637	从服务器群集中删除 ESXi 服务器后，“存储”视图中的“摘要”选项卡可能不显示该服务器群集的当前信息。
DSM-18948	当保存存储使用情况报告或将支持数据发送到 Dell SupportAssist 时，“存储使用情况”报告中的某些表可能为空。
DSM-17218	当 Storage Manager 有多个电子邮件地址配置为接收警报时，出现错误。
DSM-15654	Storage Manager 在硬件视图中不显示 T520-BT 卡。

与复制和 Live Volume 相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-16592	Dell Storage Replication Adapter (SRA) 版本 16.1.1 不支持 VMware vCenter Site Recovery Manager (SRM) 版本 5.5 和 5.8。
DSM-20047	Storage Manager 未显示可选择从中激活灾难恢复的冻结快照的选项
DSM-18365	在使用“强制删除”选项删除 Live Volume 后，主机服务器可能会丢失与该卷的连接。
DSM-18016	在映射到多个服务器的 Live Volume 上激活灾难恢复后，Storage Manager 不会在“复制和 Live Volume”视图中显示服务器的信息。
DSM-15510	从 Storage Center 6.6 更新到 6.7 后，将某个 Live Volume 转换到具有自动故障转移功能的 Live Volume 可能会产生错误，或者选项可能不显示。

问题	说明
DSM-16252	在从“推荐 Storage Center”对话框将某个卷转换为 Live Volume 后，无法选中用于关闭“推荐 Storage Center”对话框的选项。
DSM-16896	从“创建复制”向导创建远程 iSCSI 连接将强制用户选择目标 Storage Center 两次。

与存储管理相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-13380	使用闪存优化的存储配置文件，当发生重新条带化时，RAID 5-5 更改为 RAID 5-9，而 RAID 6-6 更改为 RAID 6-10。在这种情况下，可以在第一层上启用历史数据。
DSM-16502	Storage Manager 无法将安全的加密驱动器添加到处于 SecurePending 状态的安全磁盘文件夹。
DSM-16936	SC9000 Storage Center 的“Storage Center 设置”向导无法自动生成 Fibre Channel 容错域。

与用户界面相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-16508	页面“密钥管理服务器”的标题未翻译为 Dell Storage Manager 客户端 的法语版本。

与虚拟设备相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-15799 DSM-15316	在使用 CLI 为 Storage Manager 虚拟设备配置 IPv6 后，Dell Storage Manager 客户端 和 CLI 仍对 Storage Manager 虚拟设备显示 IPv4 地址。
DSM-15326	使用 Storage Manager Web UI 在虚拟设备上设置代理服务器允许不属于代理服务器的 IP 地址。此问题导致虚拟设备重新启动。

与虚拟卷相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-12360	当创建存储容器时，卷的 Storage Center 首选项当前不会将其继承级联到存储容器。
DSM-13042	在极少数情况下，通常涉及多个虚拟机上的 VVol 操作（如克隆和快照）同时使用脚本和最终删除 VVol，尝试删除 VVol 可能会导致 VVol 无法被删除。
DSM-14307	在 Dell Storage Manager 客户端中，卷的数据存储信息为空。

问题	说明
DSM-16700	一些视图上的总磁盘空间的累计值可能不正确。
SCOS-14343	存储加密功能未正确可用于 VASA 提供程序。
SCOS-15016	当端口不平衡时，在重新启动存储系统后，启用了重复数据消除或压缩的存储容器可能无法访问。

与 Web UI 相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-18625	尝试为代理服务器设置无效的 IP 地址未在 Storage Manager Web UI 中显示错误。
DSM-15874	当为双控制器 Storage Center 创建传统 Fibre Channel 容错域时，Storage Manager Web UI 不会强制实施最佳做法。
DSM-16260	Storage Manager Web UI 可能会将物理 iSCSI 容错域显示为虚拟。
DSM-16065	不可在 Storage Manager Web UI 中选择启用或禁用 VLAN 标记的选项。
DSM-15403	Data Collector 设置网页中的 Data Collector 网站链接在 Storage Manager Web UI 中打开。它未打开 Data Collector 网站。
DSM-15605	在从“创建本地用户组”对话框创建服务器或卷文件夹之后，Storage Manager Web UI 未在“SC 用户和组卷文件夹和服务器文件夹”选项卡中显示这些文件夹。
DSM-16871	当未连接到远程 Data Collector 时，“主要 Data Collector”选项卡和“远程 Data Collector”选项卡显示不正确的消息。“主要 Data Collector”选项卡显示“远程 Data Collector”，“远程 Data Collector”选项卡显示“主要 Data Collector”。
DSM-17193	用户无法更改 Storage Manager Web UI 的显示语言。Storage Manager Web UI 未显示 Data Collector Manager 中设置的语言。它使用当启动 Data Collector 服务时设置的语言。

与跨平台复制相关的已修复问题

以下问题在 Dell Storage Manager 2016 R2 中已修复。

问题	说明
DSM-15939	在对 Storage Center 和 PS Series 组之间的复制完成灾难恢复后，“还原点”选项卡将“正在运行复制”显示为复制的状态。
DSM-15340	Storage Manager 可能无法显示 Storage Center 和已经关闭的 PS Series 组之间的复制。
DSM-14688	在删除 Storage Center 和 PS Series 组之间的复制后，Storage Manager 仍显示复制但缺少信息。
DSM-16464	单击“立即复制”未对通过灾难恢复激活的卷执行任何操作。
DSM-16107	当复制正在主动复制数据时，计划内灾难恢复激活失败。
DSM-16074	“复制”选项卡对 PS Series 组 组上的复制进行排序，而不考虑 AM 或 PM，从而导致混用 AM 和 PM。

问题	说明
DSM-16711	当以英语以外的语言启动 Dell Storage Manager 客户端 时，“恢复进度”选项卡中的信息以英语显示。
DSM-16534	当复制中涉及的 Storage Center 关闭时，Storage Manager 未在“还原点”选项卡中显示还原点的信息。
DSM-16503	Storage Manager 未阻止用户创建与 PS Series 组的远程 iSCSI 连接。这种类型的连接失败。
DSM-16835	在打开源 Storage Center 失败之后，激活灾难恢复失败。
DSM-16926	跨平台复制的“复制进度”选项卡中的“复制完成”状态可能会不正确地将复制进度显示为 0%。
DSM-16726	“复制进度”选项卡可能会对已成功完成并且没有错误的灾难恢复激活显示一个错误。“还原点”选项卡报告灾难恢复激活的正确状态。
DSM-16891	在修改 iSCSI 连接设置之后，“配置 iSCSI 连接”对话框可能会对跨平台 iSCSI 连接显示不正确的容错域。
DSM-16829	当 PS Series 组是目标时，Storage Manager 在“激活灾难恢复”向导中可能不会显示复制的源和目标名称。
DSM-17186	当激活或还原/重新启动多个卷的灾难恢复时，Storage Manager 不允许您查看“恢复进度”选项卡，直至其开始处理最后一个卷。

尚未解决的问题

Dell Storage Manager R1 2016 和 Storage Center 版本 7.0 中存在以下问题。

与 PS Series 组管理相关的待解决问题

以下待解决问题与使用 Dell Storage Manager 客户端 管理 PS 系列组相关。

问题	说明
DSM-17313	在刷新 Dell Storage Manager 客户端 之后，Storage Manager 未更新 PS Series 组卷的 占用百分比、已用空间或快照数列 。
DSM-17379	解决方法： 使用“存储”选项卡导航窗格中的“刷新”按钮刷新卷的信息。
DSM-17321	Storage Manager 显示已清除到 Group Manager 中的回收站的 PS 系列组的警报和警告。 解决方法： 从 Group Manager 中的回收站中删除警报和警告。
DSM-15839	在使用 Group Manager 将 Storage Manager 管理的 PS Series 组从版本 8.0 更新到 9.0 之后，Storage Manager 未能刷新 PS Series 组的状态。 解决方法： 重新启动 Dell Storage Manager 客户端。
DSM-14934	在将某个卷从快照还原到脱机状态之后，该卷在 Storage Manager 中显示为联机。 解决方法： 刷新页面。
DSM-13871	在将引导卷从 PS Series 组导入到 Storage Center 之后，在将该卷映射到服务器之后，服务器无法从该卷引导。

问题	说明
	解决方法: 无

与数据缩减相关的待解决问题

以下是与数据缩减相关的待解决问题。

问题	说明
SCOS-13237	如果符合数据缩减要求的数据量包含少于 256 页，存储类型数据缩减统计信息可能不正确。 解决方法: 无
DSM-16853	对于运行版本 6.7 及更低的 Storage Center，Storage Manager 显示不正确的快照额外开销统计信息数据。 解决方法: 无

与 Dell Storage Manager Web UI 相关的待解决问题

以下与 Dell Storage Manager Web UI 相关的问题未解决。

问题	说明
DSM-21139	尝试使用 Storage Manager Web UI 中的“系统更新”选项更新 Windows 服务器上安装的 Data Collector 会导致错误。“系统更新”选项仅用于 Storage Manager 虚拟设备。 解决方法: 无
DSM-20806	Storage Manager Web UI 显示远程 Data Collectors 的主要 Data Collector 功能。启动这些功能可能会导致使用该远程 Data Collector 的复制失败。 解决方法: 无
DSM-20769	“配置 Fibre Channel 容错”向导中的“生成容错域配置”选项在 Storage Manager Web UI 中不可用。 解决方法: 使用 Dell Storage Manager 客户端生成默认 Fibre Channel 容错域。
DSM-18844	在 Storage Manager Web UI 中使用组或卷 QoS 配置文件从服务器创建多个卷无法在卷上设置 QoS 配置文件。 解决方法: 创建卷之后，在卷上设置 QoS 配置文件。
DSM-18722	在从 Data Collector 中删除 Storage Center，然后重新添加它之后，Storage Manager Web UI 会保留用户名和密码，但是无法登录。 解决方法: 重新输入 Storage Center 的用户名和密码。
DSM-20746	当不带后缀使用主机名尝试重新连接已连接的 Storage Center 时，Storage Manager Web UI 可能无法连接，报告该主机名不正确。 解决方法: 使用完整的主机名和后缀重新连接 Storage Center。
DSM-20676	Storage Manager Web UI 允许您修改服务器群集中某个服务器的服务器文件夹。

问题	说明
	解决方法: 请勿修改服务器群集中某个服务器的操作系统或服务器文件夹。
DSM-19661	在重新启动虚拟设备之后, Storage Manager Web UI 在虚拟设备完全启动并准备好登录之前显示登录屏幕。 解决方法: 登录之前, 等待虚拟设备完全启动。
DSM-20642	当使用 Storage Manager Web UI 时, 从服务器群集中删除服务器失败。 解决方法: 使用 Dell Storage Manager 客户端 从服务器群集中删除服务器。
DSM-18409	如果在更改数据源之后无法连接到 Data Collector 数据库, 则 Storage Manager 未显示错误。相反, “更改数据源”向导返回到第一页。 解决方法: 更正 Data Collector 数据库的连接故障, 然后再次尝试更改数据源。
DSM-17754	创建卷时更改源 Storage Center 之后, 卷文件夹未更改为新的 Storage Center 上的一个文件夹。 解决方法: 更改 Storage Center 之后更改卷文件夹。
DSM-15748	Storage Center 表中的 估计已满 列显示不正确的的时间。它显示 AM 取代 PM, 显示 PM 取代 AM。 解决方法: 无
DSM-15130	在 Storage Manager Web UI 上重新调整窗口大小导致按钮和信息重叠。 解决方法: 刷新页面
DSM-16444	在为快照配置文件创建规则后, Storage Manager Web UI 使用 UTC 时间, 而不是 Storage Center 上设置的时区。此问题可能会导致规则落后数小时。 解决方法: 创建规则和调整时差, 或者使用 Dell Storage Manager 客户端 创建规则。
DSM-16373	Storage Manager Web UI 不显示 Data Collector 数据源更改的进度。 解决方法: 使用 Dell Storage Manager 客户端 更改 Data Collector 的数据源。
DSM-16368	
DSM-16075	默认情况下, Storage Manager Web UI 不在“用户首选项”对话框中启用 允许存储配置文件选择 。 解决方法: 启用 允许存储配置文件选择 。
DSM-16062	使用 Storage Manager Web UI 将 SNMP 从 SNMP v3 切换到 SNMP v1/v2 之后, 发生错误。 解决方法: 使用 Dell Storage Manager 客户端。
DSM-15789	在迁移 Data Collector 时, Storage Manager Web UI 中的摘要页面错误地陈述数据库是内部数据库且没有管理员用户。 解决方法: 无
DSM-15151	将显示语言从英语切换到中文后, Storage Manager Web UI 仍然显示英语。 解决方法: 无

问题	说明
DSM-16267	将端口添加到 VLAN 时，Storage Manager Web UI 不要求用户指定新的 IP 地址。此问题导致操作失败。 解决方法： 使用 Dell Storage Manager 客户端。

与跨平台复制相关的待解决问题

以下待解决问题与 Storage Center 和 PS 系列组之间的跨平台复制相关。

问题	说明
DSM-20532	当可用保留空间完全用完时，Storage Manager 将值报告为完全配置的值。 解决方法： 从 Group Manager 查看可用保留空间。
DSM-20521	“复制和 Live Volume”视图中的总副本保留空间值不正确。 解决方法： 从 Group Manager 查看总副本保留空间。
DSM-20347	当尝试为跨平台复制增加的委派空间超过了可用空间时，显示一个错误。该错误未描述故障原因。 解决方法： 请勿尝试超出目标上的可用空间量增加委派空间量。
DSM-20458	Storage Manager 未阻止用户删除复制中使用的端口。从容错域中删除端口会中断复制。 解决方法： 如果端口被删除，请联系 Dell 技术支持 以重新开始复制。
DSM-20355	为跨平台复制创建 iSCSI 连接成功，但显示错误。 解决方法： 忽略错误，然后从“复制和 Live Volume”视图中确认连接。
DSM-20343	Storage Manager 无法修改跨平台复制的委派空间。 解决方法： 在 Group Manager 中修改复制的委派空间。
DSM-20325	跨平台复制在 Storage Center 上创建快照限制 (1025) 之后，复制中断，Storage Manager 未显示错误。 解决方法： 让 Storage Center 上的较旧快照过期。
DSM-20165	Storage Manager 可能不会显示正确状态或由于源 PS 组上空间不足而失败的跨平台复制。在 Group Manager 中，复制状态为 已暂停，远程调整大小失败 。在 Dell Storage Manager 客户端 中，“已同步”状态为 无 。 解决方法： 在 Dell Storage Manager 客户端 中检查 已同步 列。解决源 PS 组上的空间问题。
DSM-19875	Storage Manager 不报告跨平台复制的委派空间是否已满。复制失败，但 Storage Manager 报告复制成功。 解决方法： 检查 PS 组和 Storage Center 的警报和日志。如果需要，请扩展委派空间。
DSM-19844	当未配置跨平台复制时，对 PS 组显示“修改空间设置”选项。 解决方法： 无

问题	说明
DSM-17647	<p>当使用不同的 Storage Manager 管理员用户创建 PS 组卷时，Storage Manager 不显示 PS 组卷的复制信息。</p> <p>解决方法：使用相同的 Storage Manager 用户创建跨平台复制。</p>
DSM-19019	<p>如果委派空间设置为 0，并且显示的错误未描述故障，则创建从 Storage Center 到 PS 组的复制失败。</p> <p>解决方法：将“委派空间”字段设置为大于 0 的值。</p>
DSM-17503	<p>当尝试删除正在进行的跨平台复制时，Storage Manager 未显示错误。无法删除正在进行的复制。</p> <p>解决方法：等待复制完成，然后再删除复制。</p>
DSM-17016	<p>Storage Manager 显示从 PS 组到 PS 组的复制的复制计划。Storage Manager 不管理 PS 组之间的复制。</p> <p>解决方法：无</p>
DSM-10610	<p>如果在还原操作过程中用户创建访问点，则还原跨平台复制时发生错误。</p> <p>解决方法：确认该错误，然后等待还原完成以创建访问点。</p>
DSM-19255	
DSM-18696	<p>在尝试从跨平台复制创建链式复制时，显示一个错误，它未正确说明错误的原因。跨平台复制不支持链式复制。</p> <p>解决方法：请勿从跨平台复制设置链式复制。</p>
DSM-19561	<p>Storage Manager 允许为激活灾难恢复之后已升级为主要卷的 PS Series 组卷配置复制。此操作不受支持。</p> <p>解决方法：请勿尝试在激活灾难恢复之后已升级为主要卷的 PS Series 组卷上配置复制。</p>
DSM-19667	<p>Storage Manager 未立即显示计划外灾难恢复激活的还原点。</p> <p>解决方法：刷新“复制”视图。</p>
DSM-16095	<p>对于从 PS Series 组复制到 Storage Center 的卷，Storage Manager 可能无法在卷列表中显示正确的卷信息。</p> <p>解决方法：选择卷以分别查看卷信息。</p>
DSM-14676	<p>从“容错域”节点修改 Storage Center 和 PS Series 存储阵列之间的复制的 CHAP 设置，可能导致远程 iSCSI 连接失败。</p> <p>解决方法：使用“配置远程 iSCSI 连接”向导为该复制配置 CHAP 设置。</p>
DSM-13191	<p>在删除 Storage Center 和 PS Series 组之间的复制伙伴关系后，用户无法在相同的 Storage Center 和 PS Series 组之间设置复制伙伴关系。</p> <p>解决方法：请联系 Dell 技术支持。</p>
DSM-10616	<p>在从灾难恢复还原后，Storage Manager 未保留服务器到卷映射。</p> <p>解决方法：将卷重新映射到服务器。</p>
DSM-16448	<p>已删除的 Storage Center 到 PS Series 组复制的还原点仍可能出现在“激活灾难恢复”对话框中。</p>

问题	说明
	解决方法: 无
DSM-13404	Storage Center 的“摘要”页面上的“复制验证”插件未显示从 PS Series 组复制到 Storage Center 的卷。 解决方法: 无
DSM-12865	对 PS Series 组上的多个卷选择“立即复制”仅复制第一个卷。 解决方法: 分别复制卷。
DSM-10461	在选择要复制到 PS Series 组的多个卷之后，PS 系列组未显示为目标存储阵列。 解决方法: 分别复制卷。
DSM-16157	如果已从该卷设置另一个复制，从 Storage Center 启用到 PS Series 组的复制失败。 解决方法: 重新启动 Dell Storage Manager 客户端。
DSM-15904	在设置从 Storage Center 到委派空间不足的 PS Series 组的复制之后，Storage Manager 显示一个不正确的错误。 解决方法: 修改 PS Series 组上的委派空间量以容纳复制。
DSM-15720	Storage Manager 将 0 MB 显示为从 PS Series 组到 Storage Center 的目标卷的大小。 解决方法: 无
DSM-14688	删除复制后，该复制的还原点仍可能出现在 Dell Storage Manager 客户端中。Dell Storage Manager 客户端 未显示还原点的信息。 解决方法: 删除已删除复制的还原点。
DSM-14648	在对从 PS Series 组到 Storage Center 的复制激活灾难恢复之后，Storage Manager 未自动将卷映射到服务器。 解决方法: 手动将卷映射到服务器。
DSM-16737	当在 Storage Center 上创建卷时，Storage Manager 不允许您设置从 Storage Center 到 PS Series 组的复制。 解决方法: 使用“复制卷”向导设置到 PS Series 组的复制。
DSM-16754	当将超过 16 个卷从 PS Series 组复制到 Storage Center 时，Storage Manager 将处于等待状态的复制显示为“关闭”。 解决方法: 一次复制不超过 16 个卷。
DSM-18124	在为跨平台复制配置复制计划之后修改配置更改，可能会产生复制失败和伙伴故障情形。在您启动跨平台复制过程之后，不要做任何 iSCSI 配置更改。有关更多信息，请参阅 <i>PS Series v9 Release Notes</i> （PS Series v9 发行说明）。 解决方法: 删除复制和目标卷。然后，从源卷重新创建复制。

与 Storage Manager 虚拟设备相关的待解决问题

以下待解决问题与 Storage Manager 虚拟设备相关。

问题	说明
DSM-20767	<p>在 Storage Manager 虚拟设备初始设置过程中，如果在 DHCP 不可用的环境中选中 DHCP 选项，Storage Manager 虚拟设备失败。</p> <p>解决方法：删除 Storage Manager 虚拟设备，然后重新部署，但不选择 DHCP 选项。</p>
DSM-19776	<p>使用 Open LDAP 用户名和域后缀登录到虚拟设备失败。</p> <p>解决方法：添加用户，但不使用域后缀。</p>
DSM-15341	<p>对于为日语或中文部署的虚拟设备，VMware Console 中的虚拟设备 CLI 菜单显示为英语。</p> <p>解决方法：使用 SSH 访问虚拟设备 CLI。</p>
DSM-15808	<p>在迁移到 Storage Manager 虚拟设备后，Storage Manager 虚拟设备没有与原始 Data Collector 相同的时区。</p> <p>解决方法：更改 Storage Manager 虚拟设备上的时区。</p>

与 VVol 相关的待解决问题

以下待解决问题与虚拟卷 (VVol) 相关。

问题	说明
DSM-151	<p>即使在从 Dell Storage Manager 中删除存储容器之后，vCenter 也会将 VVol 数据存储显示为活动状态。如果您尝试在数据存储上创建虚拟机，它将被标记为非活动状态。</p> <p>解决方法：无。</p>
DSM-9825	<p>如果您在 Dell Storage Manager 中创建存储容器，然后从 vCenter 中创建数据存储，则在 VASA 提供程序检测数据存储之前可能会有延迟。</p> <p>解决方法：Dell 建议您从 Dell Storage Manager 创建 VVol 数据存储。此任务将通过一次操作在 Storage Center 上创建存储容器并在 vCenter 上创建数据存储。如果您想要在 Dell Storage Manager 中创建存储容器，然后从 vCenter 中创建数据存储，那么在 Dell Storage Manager 中创建存储容器之后需要等待 1-2 分钟，它才会显示在 vCenter 中。在新的存储容器显示在 vCenter 中之后，可以创建 VVol 数据存储。</p>
DSM-11417	<p>当在两台主机之间配置高可用性 (HA) 时，如果对活动主机的管理网络访问丢失，VVol 将从活动主机迁移到备用主机。这种情况类似于 VMFS，是预期行为。但是，如果仅数据网络中断，VMFS 数据存储将迁移到备用主机，但是 VVol 不进行故障转移。VVol 当前不支持 VMCP。</p> <p>解决方法：当数据网络中断（但管理网络正常工作）时，没有解决方法可用。然而，如果至活动主机的管理网络中断，则不管数据网络的状态如何，都会触发故障转移。</p>

问题	说明
DSM-11945	<p>即使注销 VASA 后，仍可访问关机的虚拟机，并且 VVol 数据存储处于活动状态。如果您尝试打开虚拟机或创建新的虚拟机，vCenter 最终会发现 VASA 提供程序不存在，并且它将 VVol 数据存储标记为非活动状态。</p> <p>解决方法： 无。</p>
DSM-12728	<p>在极少数情况下，某个卷的空间消耗信息可能为空。</p> <p>解决方法： 关闭您的客户端，然后重新打开。</p>
DSM-12732	<p>可能会创建存储容器，并且随后会创建使用它并且逻辑大小超过存储阵列的物理容量的 VVol 数据存储。过度订阅容器的容量值（在 vCenter 用户界面中）反映阵列的实际可用容量值或总物理容量值，而不是逻辑存储容器值。</p> <p>解决方法： 无。</p>
DSM-13274	<p>无论使用 VASA1 还是 VASA2，任何时候，Dell Storage Manager VASA 提供程序都只能有一个 vCenter 服务器注册到其中。您不能同时将多个 vCenter 服务器注册到 Dell VASA 提供程序。如果您将 vCenter 服务器注册到 Dell Storage Manager，然后将服务器注册到 Dell VASA 提供程序，您必须首先从 VASA 提供程序注销服务器，然后再将其他 vCenter 服务器注册到 Dell VASA 提供程序。</p> <p>解决方法： 如果您尝试将任何 vCenter 服务器注册至 Dell VASA 提供程序，并且注册失败，请确保没有任何其他 vCenter 服务器注册到 Dell VASA 提供程序。</p>
DSM-13316	<p>在 Dell Storage Manager 中增加存储容器大小后，vCenter 用户界面将显示数据存储及其新大小。但是，当它尝试创建虚拟机时，它仍将显示空间不足错误。</p> <p>解决方法： 卸载然后重新装载数据存储。</p>
DSM-13801	<p>如果在 Dell Storage Manager 更新过程中，您有任何应用程序或文件夹处于打开状态，则您可能无法启动 Dell Storage Manager Data Collector。操作可能会失败并显示错误设置 JBoss 时出错：正在删除 joboss 目录。此目录中提及的文件夹可能是 VASA 日志文件夹、服务器日志文件夹和 msa 服务文件夹。Dell 建议在继续进行更新之前先关闭所有应用程序和文件夹。</p> <p>解决方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Windows 资源管理器中，选择控制面板 → 程序和功能。 2. 选择 Storage Manager Data Collector，然后单击更改。 在更改窗口中，您可以选择执行修复。它会重新安装文件，其中包括 JBoss 目录。
DSM-14149	<p>如果在虚拟机的 Storage vMotion 正在进行时尝试应用新的虚拟机存储策略，则虚拟机的合规性状态将变为过期。</p> <p>解决方法： 在 Storage vMotion 完成时，重新应用新的存储策略。</p>
DSM-14301	<p>当在 vCenter 6.0 服务器或 ESXi 6.0 服务器上查看数据存储时，Dell Storage Manager Data Collector 用户界面中的数据存储连接选项卡为空。</p> <p>解决方法： 使用 vCenter 或 ESXi 6.0 客户端查看连接信息。</p>

问题	说明
DSM-14570	<p>如果您尝试通过具有报告者权限的 DSM 用户注册 VASA 提供程序，则预期会发生故障。但是，报告了不正确的错误消息用户名或密码不正确。正确的错误应为具有报告者权限的用户不允许注册 VASA 提供程序。</p> <p>解决方法： 忽略错误信息，并通过具有管理员权限的 DSM 用户注册 VASA 提供程序。</p>
DSM-14771	<p>如果 Dell Storage Manager IP 已更改，VASA 提供程序需要重新生成 VASA 证书并重新注册。</p> <p>解决方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于使用 DHCP 的客户，Dell 建议使用 MAC 地址锁定到某个 IP，以避免基于潜在的 IP 地址更改重新生成证书。 • 如果对 Dell Storage Manager 执行了任何 IP 地址更改，则需要重新生成证书。 • Dell 强烈建议使用 Dell Storage Manager 而不是使用本机 vCenter 用户界面注册 VASA 提供程序。对于其主机拥有多个 IP 地址的 Storage Manager，当使用 Storage Manager 用户界面执行注册时，为 VASA URL 选择的 IP 地址将与用于生成 VASA 证书的 IP 地址对应。
DSM-14806	<p>如果托管虚拟机的 VVol 数据存储中没有足够空间可用，则通过快照在虚拟机上执行的迁移或克隆操作可能会失败。这些操作需要的临时空间额外开销取决于单个磁盘的大小和虚拟机拥有的快照数。</p> <p>解决方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 检查 VVol 数据存储（存储容器）是否接近容量。 2. 增加 VVol 数据存储的大小以足够容纳额外开销，然后重试此操作。
DSM-14891	<p>快速克隆虚拟机会向从中创建它的虚拟机显示历史记录。因此，此克隆虚拟机的 VVol 数据将继承原始虚拟机的 VVol 数据的设置。此共享的历史记录也有以下后果：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 更改存储容器的数据缩减配置文件可能会导致以后为配置和 VVol 数据使用不匹配的数据缩减配置文件创建快速克隆虚拟机。 • 如果用户对原始虚拟机应用虚拟机存储策略，则相同更改将应用于快速克隆虚拟机的数据 VVol，反之亦然。 <p>解决方法： 无。</p>
DSM-15000	<p>具有“静止来宾文件系统”选项的 VVol 虚拟机快照失败。</p> <p>解决方法： 在不使用 VSS 的情况下安装 VMware Tools。</p>
DSM-15302	<p>如果您尝试使用 Dell Storage Manager 删除已填充的数据存储（不为空），则将发生错误。连接的错误指示器通过 vCenter 服务器上的红色 X 表示。</p> <p>解决方法： 单击顶级菜单中的更新信息按钮。</p>
DSM-15535	<p>如果出于任何原因，您选择重新引导 Storage Center，那么针对如何处理控制器重新引导，您可以选择按顺序或同时处理。如果选择同时处理，那么在已恢复访问之后，Storage Center 托管的已关机的 VVol 虚拟机在 vCenter 用户界面中可能会显示为不可访问。要恢复虚拟机，请将其从 vCenter 资源清册中删除，并通过浏览数据存储重新将它们添加到资源清册。</p>

问题	说明
	<p>解决方法: Dell 建议您选择按顺序重新引导控制器选项, 以避免可能会导致虚拟机不可访问的任何中断。</p>
DSM-15803	<p>在极少数情况下, 当将 VVol 虚拟机从一个 VVol 数据存储迁移到另一个 VVol 数据存储时, 配置或 VVol 数据可能会在原始数据存储上变得孤立。此 VVol 会计入总的 VVol 扩展中, 并占用不必要的空间。</p> <p>解决方法: 请联系 Dell 技术支持处理虚拟机的删除。</p>
DSM-15879	<p>当使用 Dell Storage Manager 和 VMware 建立集成环境时, 有各种选项可供您用于将 VMware 已知的资源清册导入到 Dell Storage Manager 中, 以便获得增强的管理优势。您可以选择逐个添加主机, 也可以通过创建并从 vCenter 服务器注册来添加主机。</p> <p>解决方法: 尽管存储选项卡中存在从 vCenter 服务器创建的选项, 但是首选且更可靠的方法是使用 Dell Storage Manager 服务器选项卡。选择服务器文件夹, 然后选择注册服务器 → 添加 VMware vCenter Server。然后, 选择自动管理 Storage Center 以填充 Storage Center。</p>
DSM-15980	<p>按照设计, Storage Center 上由一个 Dell Storage Manager Data Collector 创建的存储容器不能由另一个 Dell Storage Manager 进行管理。但是, 您可以选择存储容器, 然后尝试创建数据存储。Dell Storage Manager 应从可用的存储容器列表中筛除它不管理的存储容器。</p> <p>解决方法: 选择由同一 Dell Storage Manager 创建的存储容器。或者, 使用 vCenter 从现有存储容器创建数据存储。vCenter 会正确地筛选可用的存储容器。</p>
DSM-16248	<p>在极少数情况下, 在 Dell Storage Manager 服务器视图中选择更新信息会导致错误 <code>java.net.SocketException: 来自服务器的文件意外结束</code>。</p> <p>解决方法: 尽管 vCenter 显示为联机状态并且能够接受连接, 但是需要重新启动 vCenter 才能在 Dell Storage Manager 和 vCenter 之间重新建立正确连接。已在 VMware 中对此情形记录了一个事例。</p>
DSM-16656	<p>如果在 vCenter 服务器上初始注册 Dell Storage Manager 过程中, 您选择自动管理 Storage Center 上的虚拟机, 则发现的所有 ESXi 主机及其所有虚拟机都会呈现在“存储”面板的服务器树中。如果以后从 vCenter 中删除任何此类虚拟机, 则它们仍会保留在 Dell Storage Manager 视图中。</p> <p>解决方法: 要从 Dell Storage Manager 中移除这些被删除的虚拟机, 请右键单击虚拟机, 然后将其删除。</p>
DSM-16659	<p>如果调整了 VVol 虚拟机的磁盘大小, 并且您执行更新信息, 则存储容器的配置空间不会反映修改的值。</p> <p>解决方法: 退出并重新启动 Dell Storage Manager。Dell Storage Manager 客户端将显示对磁盘大小所做的更改。</p>
DSM-16665	<p>在将 ESXi 主机从版本 5.5 升级到 6.0 后, Dell Storage Manager 没有正确地将主机和其属性反映为支持 ESXi 6, 特别是在识别协议端点时。额外影响是不正确地将 VVol 数据存储的大小识别为 0B。</p> <p>解决方法: 删除服务器, 然后重新将其添加到 Dell Storage Manager。</p>

与 Data Collector 相关的待解决问题

以下待解决问题与 Data Collector 相关。

问题	说明
DSM-21154	在更新 Data Collector 后，所有 Storage Center 可能会断开连接，并且所有 Data Collector 无法重新连接到 Storage Center。 解决方法： 重新启动 Data Collector 服务。
DSM-19302	如果在将 Data Collector 数据库从 Microsoft SQL 迁移到 MS SQL 之后，Data Collector 立即更新到 Storage Manager 版本 2016 R1，Data Collector 服务可能无法启动。 解决方法： 迁移 Data Collector 数据库后等待一天，然后再更新 Data Collector。
DSM-19627	当尝试重新连接到 Storage Center 时，在启用 LDAP 的情况下，Storage Manager 可能无法登录到 Storage Center。 解决方法： 从 Storage Manager 中删除 Storage Center，然后再次添加 Storage Center。
DSM-14882	Storage Manager 将报告数据保留在 Data Collector MySQL 数据库中的时间长于限制允许的时间。这可能会使用服务器上的过多空间。 解决方法： 手动删除 MySQL 数据库中的数据。
DSM-9482	完成 Data Collector 设置时，如果 Data Collector 服务未及时启动，设置向导无法继续。 解决方法： 关闭设置向导。然后，登录到 Data Collector Manager。
DSM-13469	远程 Data Collector 每 2 分钟尝试连接到 Storage Center。此问题导致日志不正确表示正在创建新用户映射。 解决方法： 无

与复制和 Live Volume 相关的待解决问题

以下待解决问题与复制、Live Volume 以及复制、镜像和迁移相关。

问题	说明
DSM-21143	当 SRM 尝试使用原来的还原点进行重新保护时，使用远程 Data Collector 执行重新保护失败。 解决方法： 在执行重新保护之前，删除原来的还原点，然后刷新 SRM 阵列对。
DSM-20963	成功重新保护后，原始源存储系统的状态不会更新为新的目标存储系统。 解决方法： 以与其他复制相反的方向创建复制。
DSM-20308	Storage Manager 2016 R1 的 Storage Replication Adapter (SRA) 显示所有复制对象（包括 VMware SRM 未正在使用的对象）。 解决方法： 无

问题	说明
DSM-9478	复制或迁移操作完成后，在计划了复制或迁移时，Storage Manager 无法删除复制或迁移对象。 解决方法： 手动删除复制或迁移对象。
DSM-9294	同时创建多个复制或 Live Volume 时，更正配置错误并继续该过程可能会创建重复的复制或 Live Volume。 解决方法： 如果创建操作失败，请勿使用向导更正配置错误并继续。相反地，退出并重新启动向导，然后继续从故障点创建复制或 Live Volume。
SCOS-12067	导入卷时，Storage Manager 不允许您选择 0 作为 LUN 编号。 解决方法： 无
DSM-15338	如果分配给还原点的快照配置文件已被删除，灾难恢复激活失败。 解决方法： 编辑还原点以删除快照配置文件。
DSM-16870	使用 Storage Manager 2016 R1，Storage Replication Adapter (SRA) 显示不支持延伸存储的 SRM 6.0 的 Live Volume。 解决方法： 请勿尝试使用 SRM 6.0 管理 Live Volume。

与存储管理相关的待解决问题

以下待解决问题与管理卷、存储配置文件、快照和 Data Progression 相关。

问题	说明
DSM-20038	初始设置 Storage Center 过程中，在更新 Storage Center 时，“查找和配置未初始化的 Storage Center”向导可能会关闭。您将无法打开“查找和配置未初始化的 Storage Center”向导以完成设置，直到控制器完成重新启动。 解决方法： 等待控制器打开，重新连接到 Storage Center，然后启动“查找和配置未初始化的 Storage Center”向导。
DSM-16903	在 SC7020 上卸下并重新插入控制器之后，端口处于不平衡状态，但 Storage Manager 不会立即显示用于重新平衡端口的选项。 解决方法： 重新启动 Dell Storage Manager 客户端。
DSM-15416	如果主机包含不是 VMware 软件 iSCSI 适配器的适配器，使用“从 VMware vSphere 或 vCenter 创建服务器”向导失败。
DSM-20037	解决方法： 使用“创建服务器”对话框手动创建服务器。
DSM-9390	为托管在 ESXi 或 vSphere 主机上的虚拟机创建 RDM 会将卷映射到群集中的服务器而不是群集对象。 解决方法： 手动将卷推广到 ESX 服务器群集映射。然后重新扫描 vCenter 服务器上的主机。
DSM-15660	在将磁盘添加到三层存储类型中超过单个冗余级别限制的第二层后，第三层将被强制到双冗余，而不是第二层。 解决方法： 无
DSM-15214	当在 iSCSI SCv2000 系列存储系统上从本地主机创建服务器时，出现错误。

问题	说明
	解决方法: 确认错误并继续设置。
DSM-14705	卷的估计完整时间可能显示不正确的日期 Jan 1, 1970 12:00:00 AM。 解决方法: 无
DSM-13534	“容错域”节点中的“服务等级优先级”字段可能与当查看该端口的数据中心桥接信息时看到的容错域中的端口上设置的 iSCSI 优先级不匹配。 解决方法: 无
DSM-13200	如果快照配置文件被删除，不是放入回收站，而是被分配给卷，则 Storage Manager 不会删除快照配置文件，直到刷新。 解决方法: 刷新 Storage Manager。
DSM-11762	当使用 Server Agent 创建卷时，如果 Storage Center 上的另一个卷包含不支持的字符，Storage Manager 可能会显示一条警告，表明标签包含非法字符。 解决方法: 更正卷标签中不支持的字符。
DSM-10124	Storage Manager 允许用户在映射到关闭的服务器的新卷上设置预先分配的存储。操作失败。 解决方法: 无
DSM-9478	在复制/镜像/迁移计划完成后，计划仍然显示在客户端中。 解决方法: 删除计划。
DSM-9428	使用“从 vSphere 或 vCenter 创建服务器”向导创建服务器群集将为服务器群集中的每个节点创建服务器群集 Storage Center 对象。 解决方法: 无
SCOS-14951	删除卷和快照后，Storage Center 不会立即将删除的卷空间报告为磁盘文件夹的可用空间。 解决方法: 请联系 Dell 技术支持。
SCOS-15072	使用之前位于启用了 VLAN 标记的容错域中的端口创建不带 VLAN 标记的容错域，会导致错误和连接问题。 解决方法: 打开“编辑容错域”对话框并确保清除 标记 VLAN 复选框，然后单击 确定 。

与 SupportAssist 和更新相关的待解决问题

以下待解决问题与 SupportAssist 以及更新 Storage Center 和 Dell Storage Manager 相关。

问题	说明
DSM-9273	在 32 位 Windows 服务器上，尝试从 Server Agent 6.1 或更早版本升级失败并显示错误。 解决方法: 卸载现有的 Server Agent，然后再安装新的 Server Agent。
DSM-16901	启动服务影响型 Storage Center 更新后，可能会显示一个错误，说明“未找到 SC 更新”。

问题	说明
	解决方法: 接受错误消息, 然后重新连接到 Storage Center。更新仍在进行中。

与 Dell Storage Manager 客户端 相关的待解决问题

以下与 Dell Storage Manager 客户端 用户界面相关的问题当前未解决。

问题	说明
DSM-20153	“监测”视图的“审核日志”选项卡中的“信息”列未显示 PS 系列组的信息。 解决方法: 使用 Group Manager 查看审核日志的信息。
SCOS-12316	Storage Manager 对不支持多 VLAN 标记的 IO 卡显示多 VLAN 标记选项。 解决方法: 请勿在不支持多 VLAN 标记的 Qlogic 卡上启用它。
DSM-15955	当页面刷新时, Storage Manager 未更新存储类型的“摘要”选项卡中的统计信息。 解决方法: 关闭 Storage Manager Client, 然后重新打开。
DSM-15627	在卸载将以中文显示的 Storage Manager 安装程序, 然后针对西班牙语安装 Storage Manager 之后, Dell Storage Manager 客户端 的欢迎屏幕显示中文字符。 解决方法: 从“显示语言”下拉菜单中选择西班牙语, 然后登录。
DSM-12518	卷的“映射”选项卡可能未包括水平滚动条。 解决方法: 无
DSM-11209	当将 Microsoft SQL 数据库与 Data Collector 配合使用时, 用户无法删除自动化报告。 解决方法: 无
DSM-9548	“服务器”视图中的 Server Agent 信息未显示通过 iSCSI 连接的服务器的信息。 解决方法: 刷新客户端。
DSM-9477	重新启动尚未完成时, Storage Manager 可能报告按顺序重新启动已完成。 解决方法: 在继续之前验证重新启动是否已完成。
DSM-14987	Storage Manager 将 SC4020 上已连接到服务器但是未配置的 iSCSI 端口显示为红色和关闭状态。 解决方法: 无
DSM-14009	刷新 Dell Storage Manager 客户端 未从 Storage Center 节点中清除红点指示器。 解决方法: 重新启动 Dell Storage Manager 客户端。
DSM-13758	当重新启动对等控制器时, 将显示一个空白警告对话框。 解决方法: 无。确认对话框。
DSM-9577	SCv2000 系列控制器的前端 SAS 卡未向 ESX 服务器提供 WWN 信息。

问题	说明
	解决方法: 先记录 SAS WWN 信息, 然后将其安装在 ESX 服务器中。
DSM-7908	当在 Web 浏览器中打开时, 以 XML 格式导出的 IO 使用情况报告未显示法语输出的所有信息。 解决方法: 使用记事本或 Notepad ++ 打开报告。
DSM-16191	Dell Storage Manager 客户端 未显示连接到 SCv2000 存储控制器的扩展机柜端口的正确状态。 解决方法: 无

与用户管理相关的待解决问题

以下是与 Storage Center 和 Dell Storage Manager 用户相关的待解决问题。

问题	说明
SCOS-14309	Storage Center 不限制与手动定义的 LDAP 服务器的目录服务通信。当将 Storage Center 加入到目录环境时, 此问题可能会导致延迟, 或者, 当将目录用户和组添加到 Storage Center 进行验证时, 此问题可能会导致失败。 解决方法: 无
SCOS-11192	Storage Center 无法对被配置为使用备用 DNS 后缀的目录服务用户进行验证。 解决方法: 无
DSM-15445	如果您使用用户的可分辨名称 (DN), 将 Storage Manager 添加到 Active Directory 失败。 解决方法: 使用用户主体名称 (UPN) 将 Storage Manager 添加到 Active Directory 领域。
DSM-15408	Storage Manager 不支持 SMTP 验证。 解决方法: 请勿启用 SMTP 验证。
DSM-12329	解锁用户后, 状态可能不会立即更改为已解锁。 解决方法: 刷新客户端。
DSM-6456	从 Enterprise Manager 6.2 或更早版本升级到 2014 R2 后, 尝试使用保存的密码登录到客户端失败并生成错误。 解决方法: 清除密码字段, 然后输入正确的密码。

其他待解决问题

以下问题在 Dell Storage Manager 和 Storage Center 中未解决。

问题	说明
HERMES-2	Fluid Cache 群集和 Storage Manager 之间的一些通信失败。

问题	说明
	解决方法: 如果您使用的是 Fluid Cache, 请勿更新到 Storage Manager 版本 2016 R2。
DSM-16100	Storage Manager Web UI 不阻止您尝试在传统 Storage Center 上使用两个端口作为主传输。 解决方法: 使用 Dell Storage Manager 客户端 确保一个端口是主传输, 另一个端口是保留传输。
DSM-16280	“编辑 BMC 设置”对话框表示, 已通过管理以太网端口访问 BMC。此信息对于 SCv2000 和 SC4000 系列存储控制器是正确的。 解决方法: 无
DSM-15888	如果重新平衡端口所花的时间长于 Storage Manager 允许的时间, 将显示一个错误, 警告用户端口未均衡。 解决方法: 确认该错误, 然后等待端口重新平衡。
DSM-15879	VMware 的“主机设置”向导不允许在包含的适配器不是 VMware 软件 iSCSI 适配器的 ESX 主机上选择 HBA。 解决方法: 使用“创建服务器”对话框设置服务器。
DSM-15757	当使用 vSphere Web Client 插件恢复 Replay 时, 分配给数据存储的默认名称显示不正确的日期。 解决方法: 无
DSM-16593	对没有启用 SNMP 的其他 Storage Center 应用 SNMP 设置失败, 未显示错误。 解决方法: 在应用任何设置之前, 在 Storage Center 上启用 SNMP。
CQ00420311	如果启动并运行一段时间, Dell Storage Manager 客户端 可能会丢失与 Data Collector 的连接。如果发生此问题, 将生成以下错误: 无法从 DataSource 获取 JDBC 连接。 解决方法: 应用 Microsoft 修补程序, 可从 http://support.microsoft.com/kb/2577795 下载该程序。
DSM-8608	纵向打印多页自动报告时, 第一页纵向打印, 而后续页面错误地横向打印。 解决方法: 将报告保存为 PDF, 然后使用其他应用程序进行打印。

安装 Dell Storage Manager


有关安装 Dell Storage Manager 客户端、Storage Manager Data Collector 或 Storage Manager 虚拟设备的说明, 请参阅 *Dell Storage Manager Installation Guide* (《Dell Storage Manager 安装指南》)。

更新至 Storage Manager 2016 R2

更新 Data Collector、Dell Storage Manager 客户端 和 Server Agent。

- 要更新的 Data Collector 必须运行版本 6.1 或更高版本。
- 托管 Data Collector 的服务器必须运行 64 位操作系统。如果 Data Collector 安装在 32 位服务器上, 请迁移到 64 位操作系统。

- 对于每个受管 Storage Center，Storage Center 证书必须包含用于将 Storage Center 添加到 Storage Manager 的主机名或管理 IP 地址。

 **注:** 有关将 Data Collector 迁移到 Storage Manager 虚拟设备的说明，请参阅 *Dell Storage Manager Installation Guide*（《Dell Storage Manager 安装指南》）。


1. 下载 Storage Manager 软件。
2. 升级主要 Storage Manager Data Collector。
 - a. 解压缩 Storage Manager Data Collector 安装文件。
 - b. 运行 Storage Manager Data Collector 安装文件以升级 Data Collector。
3. 如果您使用远程 Data Collector，请在托管远程 Data Collector 的服务器上重复步骤 2。
4. 升级所有 Dell Storage Manager 客户端。
 - a. 使用 Dell Storage Manager 客户端 连接到升级的 Data Collector。
 - b. 收到提示时，请下载和安装新的 Dell Storage Manager 客户端。
5. 升级所有 Windows 服务器上的 Storage Manager Server Agent。
 - a. 从 Data Collector 网站下载更新的 Server Agent 安装程序。请勿使用 Server Agent Manager 中的“检查升级”选项执行升级。
 - b. 运行 Server Agent 安装程序以安装更新的版本。

更新 Storage Manager 虚拟设备

按照以下步骤使用 Storage Manager 虚拟设备 Storage Manager Web UI 更新 Dell Storage Manager Web UI。

 **注:** 更新 Storage Manager 虚拟设备 不会更改 VMware vSphere Client 中所示的版本号。VMware vSphere Client 仍将显示初次部署 Storage Manager 虚拟设备时的版本号。

1. 下载 Storage Manager 虚拟设备更新软件包。
2. 在浏览器中，使用 Storage Manager 虚拟设备 Storage Manager Web UI 连接到 Dell Storage Manager Web UI。
`https://[IP 地址]/ui`
3. 单击 **Dell Storage Manager → Data Collector**。
4. 单击**常规**选项卡，然后单击**摘要**子选项卡。
5. 单击**系统更新**。
系统更新对话框将会打开。
6. 单击**上传软件包**。
上传软件包对话框将会打开。
7. 单击**选择文件**，然后打开 Storage Manager 虚拟设备更新软件包。
8. 在**上传软件包**对话框上单击**确定**。
Dell Storage Manager Web UI 将加载更新软件包。
9. 单击**安装**。
此时会显示一个确认对话框。
10. 单击**是**。
Storage Manager 虚拟设备将进行更新。

 **注:** Storage Manager 虚拟设备可能需要长达 10–15 分钟进行更新。更新完成后，Dell Storage Manager Web UI 登录页面将会显示。

支持资源

下节提供查找使用 Storage Manager 的更多信息的资源。

相关说明文件

以下说明文件可用于 Storage Manager 版本 2016 R2。

- *Dell Storage Manager 2016 R2 Installation Guide* (《Dell Storage Manager 2016 R1 安装指南》) (文档编号: 680-028-021)
提供安装和设置说明。
- *Dell Storage Manager 2016 R2 Administrator's Guide* (《Dell Storage Manager 2016 R1 管理员指南》) (文档编号: 680-017-024)
提供使用 Data Collector Manager 和 Dell Storage Manager 客户端 的说明。
- *Dell Storage Manager 2016 R2 联机帮助*
提供 Dell Storage Manager 客户端、Data Collector Manager 和 Storage Manager Server Agent 的上下文相关帮助。
- *Dell Storage Manager 2016 R2 Web UI Administrator's Guide* (《Dell Storage Manager 2016 R1 Web UI 管理员指南》) (文档编号: 680-122-001)
包含使用 Dell Storage Manager Web UI 管理 Dell 存储设备的说明和信息。

查找说明文件

以下位置包含对于用 Storage Manager 管理 Dell 存储产品可能有用的说明文件。

- *Dell 支持*
提供 Dell 存储产品的说明文件。请访问: www.dell.com/support。
- *Dell 技术中心*
提供关于 Dell 存储产品的技术白皮书、最佳实践指南和常见问题解答。请访问: <http://en.community.dell.com/techcenter/storage/>。

联系 Dell

有关更多信息和客户支持, 请访问 www.dell.com/support。

版权所有 © 2016 Dell Inc. 保留所有权利。本产品受美国、国际版权和知识产权法律保护。Dell 和 Dell 徽标是 Dell Inc. 在美国和/或其他管辖区域的商标。所有此处提及的其他商标和名称可能是其各自所属公司的商标。